

Condizioni di vendita

Az.Agr. Pab'è is tellasa, con sede legale in loc. campu sa spina, è titolare del sito www.formaggipab.it

In questa pagina troverete tutte le informazioni utili per effettuare i Vostri ordini, forme di pagamento e le norme relative alla privacy.

Nel caso desideriate un consiglio o un prodotto particolare, o se le vostre domande non hanno trovato risposta nelle nostre pagine, contattateci telefonicamente al **Numero Assistenza Clienti 3349402831**.

1. Il contratto stipulato tra la nostra azienda e il Cliente deve intendersi concluso con l'accettazione, anche solo parziale, dell'ordine da parte di entrambi le parti. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Cliente. Effettuando un ordine nelle varie modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

2. Il Cliente, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, provvederà a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni generali di vendita, nel rispetto di quanto previsto dagli [art. 3 e 4 del Dlgs 185/1999](#) sulle vendite a distanza.

3. Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

Consigliamo il controllo della merce

Al momento della consegna della merce, vi consigliamo di controllare:

- che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto.
- che l'imballo risulti integro né danneggiato, anche nei materiali di chiusura.

Se riscontrate eventuali danni all'imballo e/o ai prodotti, o la mancata corrispondenza del numero dei colli, è importante che ci facciate sapere immediatamente e eventualmente, vi chiediamo di accettare il pacco con la dicitura (**accettazione con riserva**)oppure dove lo riterrete necessario non ritirare il pacco con valida motivazione da comunicare al corriere.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna, secondo le modalità previste nel presente documento.

***Le spedizioni verso l'Italia**

La consegna avviene indicativamente entro 24-48 ore dalla spedizione in Italia solo in alcuni casi 72 ore, (i tempi di consegna sono indicativi quindi non impegnativi e non imputabili alla nostra azienda).

Le spedizioni avvengono il lunedì e martedì di ogni settimana.

***Per le spedizioni verso l'estero** vi verrà richiesto l'importo aggiuntivo (*in differenza con quello compreso al momento dell'acquisto nelle spedizioni superiori a 3 kg.*) e oltre l'importo minimo (*non calcolato al momento dell'acquisto*), "tramite e-mail", dopo la conferma e il pagamento on-line dell'ordine, delle spese di spedizione che verrà calcolato in base al paese di destinazione, al peso e volume della stessa, detto importo verrà pagato dal cliente anticipatamente prima della spedizione tramite pagamento paypal, o bonifico, o vaglia postale. La spedizione verrà eseguita al ricevimento di detti importi. Il giorno di consegna dipenderà dalla località di destinazione.

Elenco dei paesi in cui è possibile spedire:

Estonia, Lettonia, Lituania, Polonia, Rep. Ceca, Slovacchia, Ungheria, Slovenia, Romania, Bulgaria, Austria, Germania Greccia, Belgio/Lussemb., Francia, Olanda, Spagna, Portogallo, Inghilterra, Eire, Danimarca, Finlandia, Svezia.

() Le spese di mancato recapito e riconsegna della spedizione per cause non dipendenti dalla nostra azienda, sono a carico del cliente da pagare anticipatamente prima della riconsegna della spedizione. Nel caso di rimborso per recensione, verranno detratte tutte le spese dal rimborso stesso.*

Protezione dei consumatori e diritto di recesso.

Tutti i nostri clienti godono del diritto, esercitabile senza alcuna penalità, di recedere dal contratto secondo la previsione [dall'art. 5 del Decreto Legislativo 22 maggio 1999, n. 185](#); ciò permette di restituire il prodotto, previa comunicazione nel termine di 10 giorni dal ricevimento del prodotto a mezzo raccomandata ai recapiti riportati sul sito www.formaggipab.it ottenendone la sostituzione con un altro prodotto o il rimborso del corrispettivo pagato.

Il diritto di recesso si applica solo ai beni integri al momento della restituzione e non può essere esercitato per i prodotti che per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di alterarsi o deteriorarsi rapidamente. Tutte le spese inerenti il recesso sono a carico del cliente.

A discrezione sarà nostra cura sostituire il prodotto a nostre spese, o con un prodotto equivalente, o a rimborsare il cliente dell'importo pagato.

Varie ed eventuali

Nel caso di mancato ritiro entro 5 giorni lavorativi del materiale presente in giacenza presso i magazzini del corriere a causa di reiterata impossibilità di consegna al recapito indicato dal Cliente all'atto dell'ordine, l'ordine verrà automaticamente annullato.

Nel caso desideriate un consiglio o un prodotto particolare, o se le vostre domande non hanno trovato risposta nelle nostre pagine, contattateci

Informativa sulla Privacy

Ai sensi del [D.lgs. n. 196/2003 \(Codice in materia di protezione dei dati personali\)](#), che ha sostituito la legge n. 675/1996, il trattamento delle informazioni che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003 (già art. 10 legge 675/1996) della legge predetta, dunque, Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Lei spontaneamente forniti verranno trattati, nei limiti della normativa sulla privacy, per le seguenti finalità: fatturazione e archiviazione dati sui clienti per eventuali comunicazioni ed assegnazione di licenze d'uso dei nostri prodotti.
- Il trattamento sarà effettuato attraverso modalità cartacee e/o informatizzate.
- Il conferimento dei dati relativi a nome, cognome, indirizzo, codice fiscale è obbligatorio, al fine di poterle offrire il servizio di consulenza e/o assistenza o le prestazioni da Lei richieste e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del servizio fornito dalla nostra azienda. Il conferimento dei dati relativi al recapito telefonico ed all'indirizzo di posta elettronica è necessario ed ha lo scopo di permetterci di informarla ed aggiornarla sulle proprie attività e sui servizi cui hanno diritto i nostri clienti. I dati personali non verranno utilizzati da terzi per l'invio di materiale pubblicitario, promozioni e simili, senza il preventivo consenso espresso del titolare dei dati per tali finalità.
- La informiamo che i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, quelli attinenti alla salute, sono *dati sensibili*. Tali dati, insieme ai dati giudiziari, da lei spontaneamente conferiti, non saranno oggetto di trattamento se non previo suo espresso consenso scritto.
- Il titolare del trattamento è Azienda Agricola Pab'è is tellasa di Melis Marco e Maria Atzeni, loc. campu sa spina, S. Andrea Frius (CA).

- Il trattamento dei dati ha luogo presso la predetta sede nonché dal personale ad esso incaricato.
- In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti telefonicamente al numero 3349402831 o tramite e-mail: info@formaggipab.it.